



Escuela de  
**ADMINISTRACIÓN HOTELERA  
& GASTRONOMÍA**



## GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS EN HOTELES | Curso

PROGRAMACIÓN 2025

### ¿Que ofrece el curso?

Este curso en **Gestión Estratégica de Recursos Humanos en Hoteles** ha sido diseñado para desarrollar competencias técnicas y ejecutivas en la administración del talento humano dentro del sector hotelero. A lo largo de 8 clases en modalidad online y sincrónica, los participantes estudiarán temas clave como la planificación de personal por áreas operativas, reclutamiento y onboarding enfocados en hospitalidad, capacitación integral del equipo, gestión del clima organizacional, estructuras de compensación y beneficios, relaciones laborales y cumplimiento legal. Se hará énfasis en el uso de indicadores de RR.HH. y herramientas aplicadas a la gestión hotelera.

El curso combina teoría, herramientas aplicables y análisis de casos reales, permitiendo a los participantes diseñar su propio **plan estratégico de RR.HH. para su hotel** como proyecto final. Este trabajo integrador consolidará los conocimientos adquiridos, y permitirá llevar a la práctica propuestas concretas para elevar el rendimiento del equipo humano, optimizar recursos y fortalecer la experiencia del huésped desde la gestión del talento. Una formación esencial para quienes lideran o aspiran a liderar equipos de alto desempeño en la hotelería de primer nivel.

MODALIDAD EDUCATIVA  
08 clases on-line (Zoom)

DURACIÓN DE CLASES  
1 mes

HORARIO DE CLASES  
20:00 hrs a 22:30 hrs (hora Perú)

FRECUENCIA DE CLASES  
02 veces por semana

CARGA HORARIA  
20 horas académicas (clases on-line)

#### CONVENIOS - DIPLOMA & DOBLE CERTIFICACIÓN



Diploma como “Especialista en la Gestión Estratégica de Recursos Humanos en Hoteles”. Acta de Notas a nombre de Hotelero Escuela por el diplomado completo.



El diploma es certificado por la Asociación Peruana de Hoteles, Restaurantes & Afines AHORA PERÚ.

## “El liderazgo de recursos humanos que transforma talento en rentabilidad”

|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLASE 1: ROL ESTRATÉGICO DE LA GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS                                                                                                                                                                                                                              | CLASE 2: PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL Y ORGANIZACIÓN DEL TALENTO                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posicionamiento estratégico del área de RR.HH.</li> <li>▪ Cultura organizacional y experiencia del colaborador.</li> <li>▪ KPIs y objetivos de la gestión humana.</li> <li>▪ Nuevas tendencias y desafíos en la hotelería actual.</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cálculo de dotación hotelera por áreas.</li> <li>▪ Estructuras operativas y organigramas funcionales.</li> <li>▪ Diseño de perfiles y competencias clave.</li> <li>▪ Matriz de planificación y desarrollo del talento.</li> </ul>                       |
| CLASE 3: RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y ONBOARDING HOTELERO                                                                                                                                                                                                                                  | CLASE 4: CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategias de atracción de talento calificado.</li> <li>▪ Entrevistas estructuradas y evaluación de candidatos.</li> <li>▪ Diseño de programas de inducción y bienvenida.</li> <li>▪ Indicadores de éxito del proceso de selección.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico de necesidades de capacitación.</li> <li>▪ Programas de formación técnica, actitudinal y de liderazgo.</li> <li>▪ Evaluación de impacto de la formación.</li> <li>▪ Diseño de academias internas hoteleras.</li> </ul>                      |
| CLASE 5: CLIMA LABORAL, CULTURA Y COMUNICACIÓN INTERNA                                                                                                                                                                                                                                   | CLASE 6: GESTIÓN DE COMPENSACIONES, BENEFICIOS Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnóstico y análisis de clima organizacional.</li> <li>▪ Estrategias para elevar el compromiso del equipo.</li> <li>▪ Canales y herramientas de comunicación interna.</li> <li>▪ Manejo de conflictos y cohesión de equipos.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistemas salariales y beneficios en hotelería.</li> <li>▪ Diseño de esquemas de reconocimiento y bonos.</li> <li>▪ Evaluación del desempeño por objetivos y competencias.</li> <li>▪ Feedback continuo y planes de mejora.</li> </ul>                   |
| CLASE 7: RELACIONES LABORALES, LEGISLACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO                                                                                                                                                                                                                          | CLASE 8: DIGITALIZACIÓN, KPIS Y CIERRE CON TRABAJO FINAL                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normativa laboral aplicada al sector hotelero.</li> <li>▪ Manejo de contratos, descansos, sanciones y desvinculaciones.</li> <li>▪ Relaciones con sindicatos y prevención de conflictos.</li> <li>▪ Seguridad y salud en el trabajo</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herramientas digitales para la gestión de RR.HH. (software y sistemas).</li> <li>▪ Automatización de procesos y documentación.</li> <li>▪ KPIs y dashboards del área de recursos humanos.</li> <li>▪ Análisis de datos y toma de decisiones.</li> </ul> |

# Equipo Docente

La importancia de contar con docentes con amplia experiencia en hotelería y gastronomía, especialmente en las áreas en las que tienen la responsabilidad de la enseñanza, asegura un aprendizaje exitoso.

\*Los docentes son asignados según su disponibilidad.



Amparo Saravia Reyes  
Hotel Holiday Inn Miraflores  
Gerente de Recursos Humanos

<https://www.linkedin.com/in/amparo-s-3742bba9/>



## ► BOLSA DE EMPLEO

Hotelero Escuela cuenta con la bolsa de empleo especializada en hotelería, gastronomía y turismo, [www.hoteleroempleos.com](http://www.hoteleroempleos.com)



## ► FLEXIBILIDAD PARA EL HOTELERO

El 100% de nuestros estudiantes se encuentra trabajando, por tal motivo nuestra metodología es flexible al estudiante. Para reforzar el aprendizaje, el estudiante tendrá acceso a las clases grabadas, las cuales podrá consultar por un periodo posterior finalizadas sus clases.

## INVERSIÓN: Consultar al asesor de línea de carrera.

Facilidad de pago en cuotas.

Métodos de pago, transferencia bancaria e interbancaria, tarjetas de crédito, Yape.

HOTELERO SAC – RUC 20562758861

BCP Cuenta Corriente Soles 193-2357822-0-82

BCP Interbancario Soles 022-193-00235782208216

Interbank Cuenta Corriente Soles 2003003041725

Yape.- 915-232070

**“Estudia con, docentes expertos, material académico hotelero y software de gestión de hoteles”**



Sitio web: [www.hoteleroescuela.com](http://www.hoteleroescuela.com)



Correo electrónico: [informes@hotelero.pe](mailto:informes@hotelero.pe)



Whatsapp: 915-232070