



CURSO ON-LINE SUPERVISIÓN DE HOUSEKEEPING

Temario:

Funciones de Supervisión de Pisos

- Funciones generales.
- Control y reporte de habitaciones.
- Administración de contenido y reuniones de equipo asignado.

Reporte de Habitaciones

- Cuotas.
- Créditos.
- Apertura de casa.
- Reporte de habitaciones.
- Organización de día.
- Distribución del trabajo.
- Asignación de tareas diarias.

Procesos y Técnicas de Limpieza de Habitaciones

- Clase teórica.
- Proceso de limpieza de habitación vacante.
- Proceso de limpieza de habitación ocupada.
- Servicio de cobertura.
- Conocimiento de los 6 pasos de limpieza.

Bloqueo de Habitaciones

- Planificación de limpieza profunda.
- Coordinación con áreas de recepción y mantenimiento.
- Rotación de colchones.

Lost and Found

- Procedimientos de lost and found
- Lost and Found.
- Seguridad.

Protocolos de Bio Seguridad para Housekeeping

20 horas académicas
Horario 7pm a 10pm
Modalidad On-Line

Material académico de
clases
Diploma de participación

Aula de clases
Zoom

Docente

Tatiana Tapia Solari

Hotel Manager

Palacio Manco Capac & Quinta San
Blas By Ananay Hotels

<https://www.linkedin.com/in/tatiana-tapia-solari-51329137/>

INVERSIÓN

Consultar al asesor de ventas

HOTELERO ESCUELA

Av. Javier Prado 5250 La
Molina

Whatsapp 915-232070

www.hoteleroescuela.com

