



## CURSO ON-LINE

# AUDITORÍA DE INGRESOS EN HOTELES

### Temario:

- Arqueos de caja.
- Arqueo de caja en recepción.
- Formato de arqueo de caja.
- Arqueo de Rack de habitaciones.
- Cuadro diario de caja en recepción.
- Arqueo de facturas a crédito y cobranza.
- Spot Checks* de A&B (control sobre el terreno).
- Exoneración de impuestos, requisitos y documentos requeridos.
- Descuentos, ajustes en la producción.
- Control diario de divisas.
- Control crediticio de los huéspedes.
- House Use* (consumo en casa).
- Reporte diario de consumos de *house use*.
- Complementary* o cortesías.
- Proceso de extorno y devoluciones.
- Elaboración de reportes a gerencia (Excel).
- Informe de ventas final (Excel).
- Ejercicios. Casuística.
- Aplicación al campo laboral.



Escuela de Gestión  
**HOTELERA & GASTRONOMIA**



09 horas académicas  
Horario 7pm a 10pm  
Modalidad On-Line

Material académico de  
clases  
Diploma de participación

Aula de clases  
[www.gototraining.com](http://www.gototraining.com)

Docente  
Sr. Luis Sartori Fonseca  
Auditor general en Hyatt Centric San  
Isidro, Westin Lima, Meliá Lima  
<https://www.linkedin.com/in/luis-armando-sartori-fonseca-460296103/>

INVERSIÓN  
S/470.00

Tarjetas  
VISA

**HOTELERO ESCUELA**

Srta. Pilar Hurtado

Av. Javier Prado 5250 La  
Molina  
915076439  
4341036

[www.hoteleroescuela.com](http://www.hoteleroescuela.com)