Escuela de Gestión
HOTELERA & GASTRONOMIA

2021

# GESTIÓN OPERATIVA DE HOTELES

ESPECIALIZACIÓN

915-232070 / 434-1036
informes@hotelero.pe
www.hoteleroescuela.com

# Historia de Hotelero Escuela

Hotelero Escuela es la división educativa de Grupo Hotelero.
Desde el año 2004 viene apoyando la gestión de las más importantes empresas hoteleras, ofreciendo servicios de selección y *headhunting* de recursos humanos.

Grupo Hotelero con su conocimiento del mercado, desde el año 2010 desarrolla a través de Hotelero Escuela, seminarios, especializaciones y cursos en formato presencial y on-line especializados en hotelería y gastronomía.

Nuestra Especialización en ***Gestión Operativa de Hoteles***, está dirigido a profesionales que buscan mejorar su línea de carrera. Así mismo para quienes buscan una mejora laboral, o mejorar la productividad de su empresa.

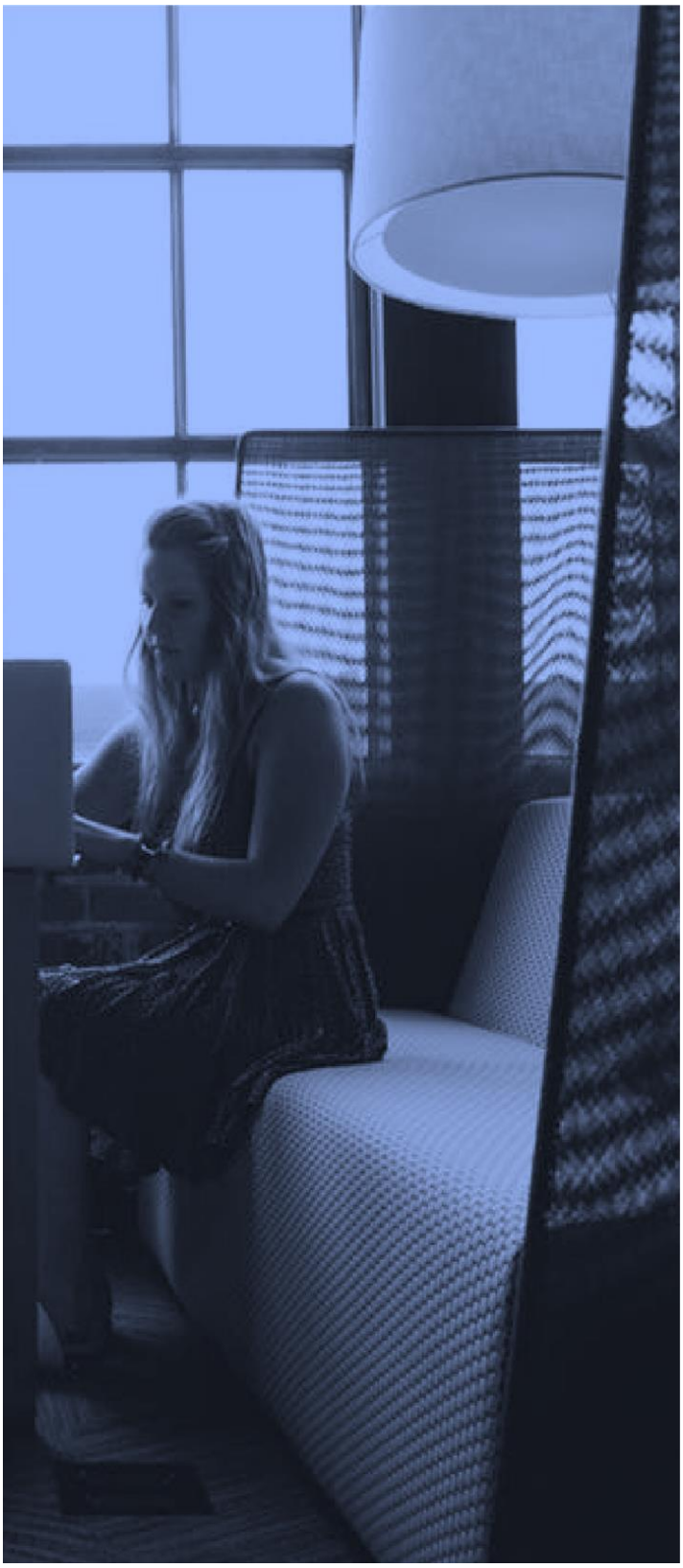
Tendrá la oportunidad de recibir conocimientos de docentes expertos con amplia trayectoria laboral.

Nuestras especializaciones y cursos incluyen,

- Material académico en formato PDF.
- Constancia de notas.
- Diploma.
- Certificación.
- Aula física o virtual.

# PROGRAMACIÓN

## “Estamos listos para reforzar tu Carrera Hotelera”



## Modalidad educativa

- Presencial
- On-Line

## Duración

- 03 meses

## Horario de clases

- 7pm a 10pm

## Frecuencia de clases

- Lunes y miércoles

## Carga horaria

- 63 horas académicas

## # Fechas de clases

- 21

# TEMARIO

## "Hoteleros de Alto Valor Profesional"

### MÓDULO #1: GESTIÓN DE RECEPCIÓN

- Objetivo y organigrama de recepción.
- Ciclo de servicio.
- Procesos de recepción.
- Ventas por recepción.
- Técnicas de manejo de quejas.
- Liderazgo del equipo de colaboradores.

### MÓDULO #2: GESTIÓN DE RESERVAS

- Objetivo del área y relación con otras áreas.
- Funciones de los colaboradores de área.
- Terminología.
- Políticas y procedimientos de reservas.
- Cotizaciones.

### MÓDULO #3: REVENUE MANAGEMENT

- Fundamentos de Revenue Management.
- Segmentación.
- Precio.
- Benchmarking.
- Forecasting.

### MÓDULO #4: GESTIÓN DE HOUSEKEEPING

- Objetivo de Housekeeping.
- Armado de horarios.
- Inventario de lencería y toallas.
- Presupuesto de Housekeeping.
- Supervisión de pisos.
- Reporte de habitaciones.
- Procesos y técnicas de limpieza de habitaciones.

### MÓDULO #5: GESTIÓN DE ALIMENTOS & BEBIDAS

- Objetivos del negocio de Alimentos & Bebidas.
- Feed back de información.

# TEMARIO

- Conceptualización del negocio de A&B.
- Control, supervisión y calidad.
- Gestión de cocina.
- Procedimientos de cocina.
- Introducción a los costos de A&B.
- Gestión de costos.
- Compras & almacén de A&B.

## MÓDULO #6: EVENTOS & BANQUETES

- Planificación del área de eventos.
- Gestión comercial de eventos.
- Procedimientos administrativos.
- Elaboración de presupuestos de eventos.
- Logística de eventos.

## MÓDULO #7: MASTER CLASS

- Análisis del entorno hotelero.
- Situación económica país.
- Crisis sanitaria y pandemia.
- Estrategia para afrontar la crisis.

## Calificación del alumno

- Examen de línea base.
- Asistencia.
- Participación en clase.
- Trabajos grupales.
- Role play.
- Examen parcial.
- Examen final.

## Diploma y acta de notas

- Diploma a nombre de Hotelero Escuela.
- Certificación otorgada por la Asociación Peruana de Hoteles, Restaurantes y Afines AHORA PERÚ.

## Aulas virtuales de clases

- Software educativo, Gototraining.com

# EQUIPO DOCENTE

**CARLA SILVA VARGAS**

Front Desk Supervisor

Westin Lima Hotel & Convention Center

https://www.linkedin.com/in/carla-silva-vargas-60064a112/

**CYNTHIA PEÑA PAREDES**

Revenue & Reservation Manager

Country Club Lima Hotel

https://www.linkedin.com/in/roxana-arteaga-a37b85185/

**TATIANA TAPIA SOLARI**

Hotel Manager
Palacio Manco Capac & Quinta San Blas By Ananay Hotels

Corporate Housekeeping Manager
Hoteles Estelar

Jefe de Housekeeping
Doubletree By Hilton Paracas

https://www.linkedin.com/in/gabriella-arias-tiz%C3%B3n-578b3a144/

**GIOVANNI RIOS RAMIREZ**

Food & Beverage Manager
El Pardo Doubletree By Hilton

Food & Beverage Manager
Hotel Tryp Habana Libre Cuba

Food & Beverage Manager
Hotel Melia Lima

https://www.linkedin.com/in/giovanni-rios-ramirez-2b46b54b/

**LUIS BARBOZA ESPINOSA**

GERENTE GENERAL
The Westin Lima Hotel & Convention Center

GERENTE DE OPERACIONES
Hoteles Libertador

https://www.linkedin.com/in/luis-barboza-52a3b1137/

# INVERSIÓN: S/3,250.00

- Facilidad de pago, (03) cuotas.
- Método de pago, transferencia bancaria, transferencia interbancaria, tarjeta de crédito.

HOTELERO SAC – Ruc 20562758861

BCP Soles 193-2357822-0-82
BCP Interbancario soles 022-193-00235782208216

INTERBANK Soles 2003003041725
INTERBANK Interbancario soles

niubiz: